

# Voorwaarden abonnementen MantelzorgNL

## Artikel 1: Toepasselijkheid

Organisaties die mantelzorgers ondersteuning bieden kunnen een abonnement nemen bij Stichting MantelzorgNL, gevestigd in Zeist, hierna te noemen MantelzorgNL. Op het moment dat een organisatie een abonnement neemt bij MantelzorgNL bevestigt zij dat zij bekend en akkoord is met onderstaande voorwaarden.

## Artikel 2. Abonnement

1. Het abonnement is pas definitief nadat MantelzorgNL de aanmelding schriftelijk heeft bevestigd.
2. Het abonnement is per organisatie en niet overdraagbaar.
3. Binnen het abonnement informeert en faciliteert MantelzorgNL de abonnees
4. Het abonnement omvat:
  - o Gratis toegang tot online en offline bijeenkomsten georganiseerd door MantelzorgNL in het kader van de abonnementen
  - o Nieuwsbrief (ca. 8x per jaar)
  - o Magazine MantelKRACHT (2x per jaar 5 exemplaren per abonnee)

## Artikel 3: Duur en opzegging

1. Een abonnement kan op elk moment worden aangegaan en is geldig voor de duur van het (lopende) kalenderjaar.
2. Het abonnement wordt na afloop van het kalenderjaar automatisch met een jaar verlengd, tenzij abonnee uiterlijk 1 maand voor het einde van deze termijn (uiterlijk 30 november) schriftelijk te kennen heeft gegeven aan Stichting MantelzorgNL het abonnement te willen beëindigen.
3. Voor de optimalisering van de dienstverlening vraagt MantelzorgNL bij de schriftelijke opzegging ook de reden voor beëindiging te vermelden
4. In het geval een abonnement in de loop van een kalenderjaar aanvangt, wordt na rato van de abonnementsduur betaald.
5. Wanneer het abonnement in de loop van een kalenderjaar wordt beëindigd, blijft de jaarlijkse bijdrage voor het gehele kalenderjaar verschuldigd. Er wordt geen restitutie verleend.
6. Het abonnement eindigt in de gevallen zoals opgenomen in de statuten van MantelzorgNL.

## Artikel 4: Abonnementsgeld

1. Het abonnementsgeld bedraagt € 300,- excl. BTW per kalenderjaar.
2. Wanneer de abonnee het abonnementsgeld niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen heeft overgemaakt ontvangt deze een betalingsherinnering. Wanneer de abonnee vervolgens opnieuw niet betaalt binnen de termijn van de betalingsherinnering, wordt het abonnement opgeschort. De vordering van het abonnementsgeld blijft bestaan totdat deze is betaald.

## Artikel 6: Wijzigingsclausule

MantelzorgNL is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal MantelzorgNL de Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Contractant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Contractant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

## Artikel 7: Vertrouwelijkheid

Informatie die in het kader van de abonnementen gedeeld wordt, geldt als vertrouwelijk en mag niet gedeeld worden met derden tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

## Artikel 8: Indexeren tarieven

MantelzorgNL behoudt zich het recht voor om ieder jaar op 1 januari de tarieven aan te passen op basis van de inflatie. De hoogte hiervan wordt bepaald door de Consumentenprijsindex van het CBS.

**Artikel 9: Overige voorwaarden**

De algemene voorwaarden van MantelzorgNL, genaamd 'Algemene voorwaarden levering diensten en producten', zijn van toepassing.